

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 «Белочка»

Презентация проекта

«Онлайн-сервис в работе с родителями МБДОУ д/с 10 «Белочка»

Должность: старший воспитатель

Ковшова А.В.

г. Кулебаки-2022 г.

Карточка проекта

«Онлайн-сервис в работе с родителями МБДОУ д/с 10 «Белочка»

ПОДГОТОВЛЕНО Старший воспитатель Ковшова А.В. 01.09.2022 г.			УТВЕРЖДАЮ Заведующий Гришаева И.Г. 01.09.2022 г.
Общие данные Заказчики проекта — педагоги и родители МБДОУ д/с 10 «Белочка» Периметр проекта — МБДОУ д/с 10 «Белочка» Владелец процесса — Гришаева И.Г., зав. МБДОУ д/с 10 «Белочка» Руководитель проекта — Ковшова А.В., старший воспитатель Команда проекта — Чарушина Н.В., Рябова Т.С., Мысягина Я.А., Тюрина Ю.А., Нищёнкина А.А. Начало процесса – 01.09.2022 г Конец процесса - 31.10.2022 г.			Обоснование выбора: Ключевой риск — неудовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг Проблемы: - Несвоевременная сдача отчётов воспитателей и руководителя - Длительное время получение информации и документов (педагог-родитель) - Некачественное выполнение должностных обязанностей педагогов - Возможность получения травмы в группе
Цели и эффекты: Цель: сокращение временных затрат при донесении информации до родителей			Ключевые события проекта: 1. Старт проекта — 01.09.2022 г. 2. Диагностика и определение целевого состояния — 01.09.-12.09.2022 г. - Разработка карты текущего состояния — 05.09.-09.09.2022 г. - Разработка карты целевого состояния — 12.09-20.09.2022 г. 3. Внедрение улучшений — 21.09-15.10.2022 г. - Совещание по защите подходов внедрения — 15.10.2022 г. 4. Закрепление результатов и закрытие проекта — 17.10.-31.10.2022 г. - Завершающее совещание – 31.10.2022 г.
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	
Сокращение времени донесения информации родителям от педагогов	100 мин.	20 минут	
Сокращение времени на получение и обработку информации родителями	60 минут	15 мин.	
Своевременная сдача отчётов педагогами и руководителем	Иногда с задержкой	Во время	
Систематизация работы с родителями через онлайн-сервисы	Нет	Да	
Смешанный документооборот	Нет	Да	
Эффекты: 1. Сокращение времени на донесение информации 2. Уменьшение временного интервала на обработку информации 3. Отсутствие нарушения сроков при сдаче отчётов 4. Экономия ресурсов (Бумаги)			

(ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

Карта текущего состояния процесса
«Онлайн-сервис в работе с родителями МБДОУ д/с 10 «Белочка»
Время протекания процесса



Подготовка информации – 30 минут
Донесение информации до родителей 5 мин. x 20 родителей = 100 мин.

Проблемы процесса:

- 1- Воспитатель отвлекается от детей, возможность получения травмы
- 2- Долгое донесение информации
- 3- Временные потери при повторном объяснении и заполнении анкет
- 4- Не своевременная сдача отчётов
- 5- Воспитатель не получил информацию
- 6- Долгая обработка информации

ВВП (время протекания процесса) = 275 минут (4,6 ч.)

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ
(ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)
Анализ проблем

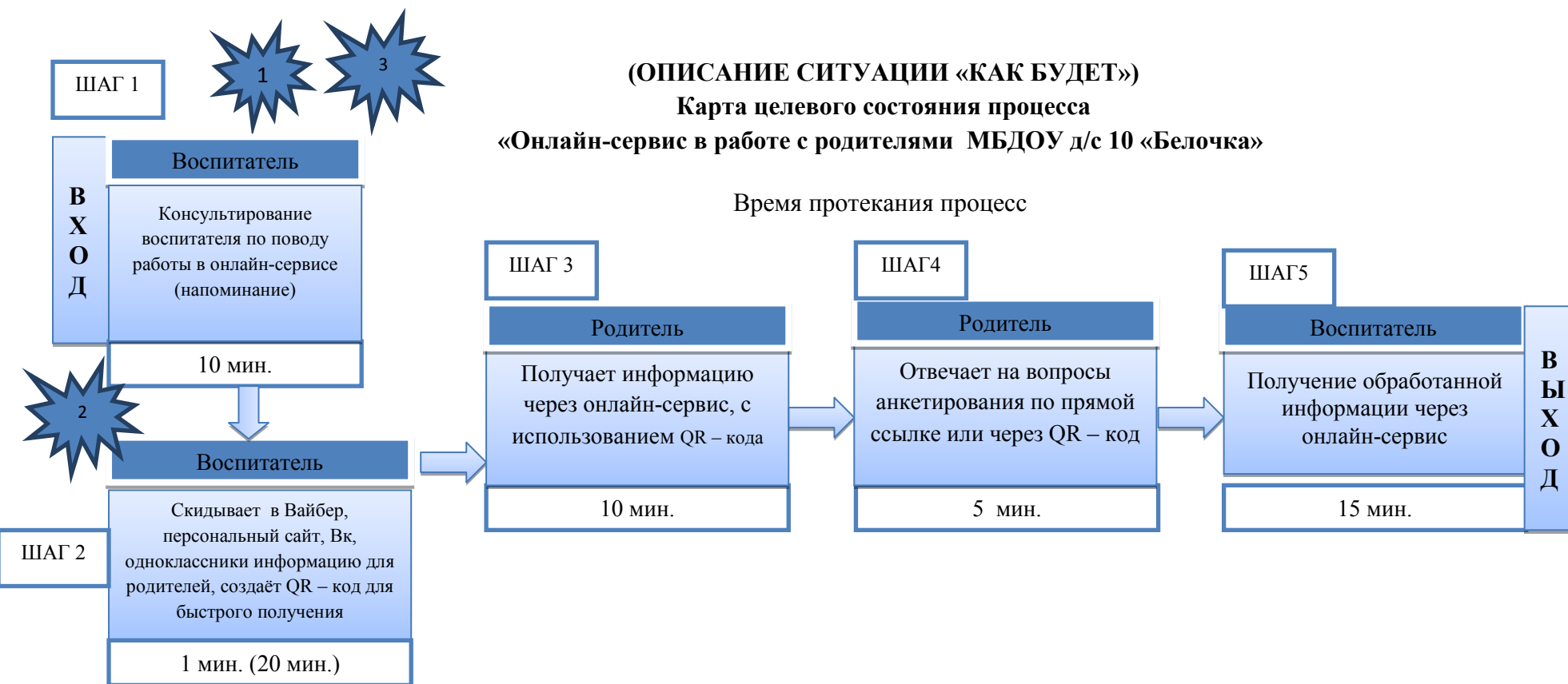
№ п/п	Проблема	Коренная причина	Способ решения проблемы (устранения коренной причины)
1	Воспитатель отвлекается от детей	Предоставление информации на бумажном носителе	Создание QR – кодов и ссылок
2	Долгое донесение информации	Отсутствие оповещения через мессенджеры с использованием ссылок и кодов	Создание опросников в мессенджерах и сообществах
3	Временные потери при заполнении анкет на бумажном носителе	Не все педагоги в достаточной мере владеют информационными технологиями	Обучение педагогов по работе с онлайн-сервисами в плане составления анкет и опросников
4	Не своевременная сдача отчётов, потеря информации	Человеческий фактор, потеря информации	Использование электронных сервисов
5	Долгая обработка информации	Человеческий фактор, переключение на срочную работу, информация на бумажном носителе	Проведение анкетирования с использованием онлайн-сервисов

(ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)

Карта целевого состояния процесса

«Онлайн-сервис в работе с родителями МБДОУ д/с 10 «Белочка»

Время протекания процесс



Подготовка информации = 30 мин.

Донесение информации до родителей 1 мин. x 20 род. = 20 мин.

ВВП (время протекания процесса) = 60 минут (1ч.)

Проблемы процесса:

- 1 - Обучение педагогов работе в онлайн-сервисе
- 2- Создание опросников
- 3- Создание прямой ссылки или QR- кода в сообществе

ДОРОЖНАЯ КАРТА ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА
«Онлайн-сервис в работе с родителями МБДОУ д/с 10 «Белочка»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий _____ Гришаева И.Г.
01.09.2022 г.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственный исполнитель
1	Диагностика профессиональных компетенций педагогов в плане работы с онлайн сервисами	05.09-09.09.2022 г.	Выявление знаний, умений и навыков в использовании ИКТ	Старший воспитатель Ковшова А.В.
2	Создание онлайн-сервисов в сообществах	13.09-23.09 2022 г.	Созданы группы в сообществах, онлайн-сервисы	Старший воспитатель, Педагоги
3	Консультирование, обучающие занятия «Что такое онлайн-сервис»	26.09-08.10.2022 г.	Развиты профессиональных компетенций у педагогов	Старший воспитатель Ковшова А.В.
4	Серия мастер-классов «Создание опросников и QR – кодов с помощью онлайн-сервисов»	11.10-21.10 2022 г.	Педагоги умеют работать с применением онлайн-сервисов	Музыкальный руководитель Чарушина Н.В., педагоги
5	Обработка результатов с использованием онлайн-сервиса (практическое использование онлайн-сервиса)	24.10-28.10.2022 г.	Сокращение временного интервала анкетирования родителей и обработки	Педагоги

			результатов	
--	--	--	-------------	--

КОМАНДА ПРОЕКТА

№	ФИО	Должность	Выполняемые в проекте работы
1	Гришаева Ирина Геннадьевна	Заведующий	Владелец процесса
2	Ковшова Альбина Владимировна	Старший воспитатель	Руководитель проекта
3	Чарушина Надежда Витальевна	Музыкальный руководитель	Член рабочей группы
4	Тюрина Юлия Александровна	Воспитатель	Член рабочей группы
5	Мысягина Яна Александровна	Воспитатель	Член рабочей группы
6	Рябова Татьяна Сергеевна	Воспитатель	Член рабочей группы
7	Нищёнкина Алевтина Алексеевна	Воспитатель	Член рабочей группы